

Windows 7がプリインストールされていたパソコンをWindows 10にアップグレードした場合、アップグレードしてから31日以内に限り、回復機能を使用してWindows 7に戻すことができます。

回復作業を行うと、Windows 10でインストールしたアプリや、設定した内容はすべて削除されます。

Windows 7に戻す際、個人で作成したファイル、画像や録画データなど必要なデータはバックアップをとってください。

また、回復作業が完了するまで時間がかかるため、ノートパソコンの場合は、ACアダプターを接続してください。

なお、アップグレードから31日以内でも、以下の条件に該当する場合はWindows 7に戻すことができません。

ユーザーアカウントを追加している

ディスククリーンアップを実行している

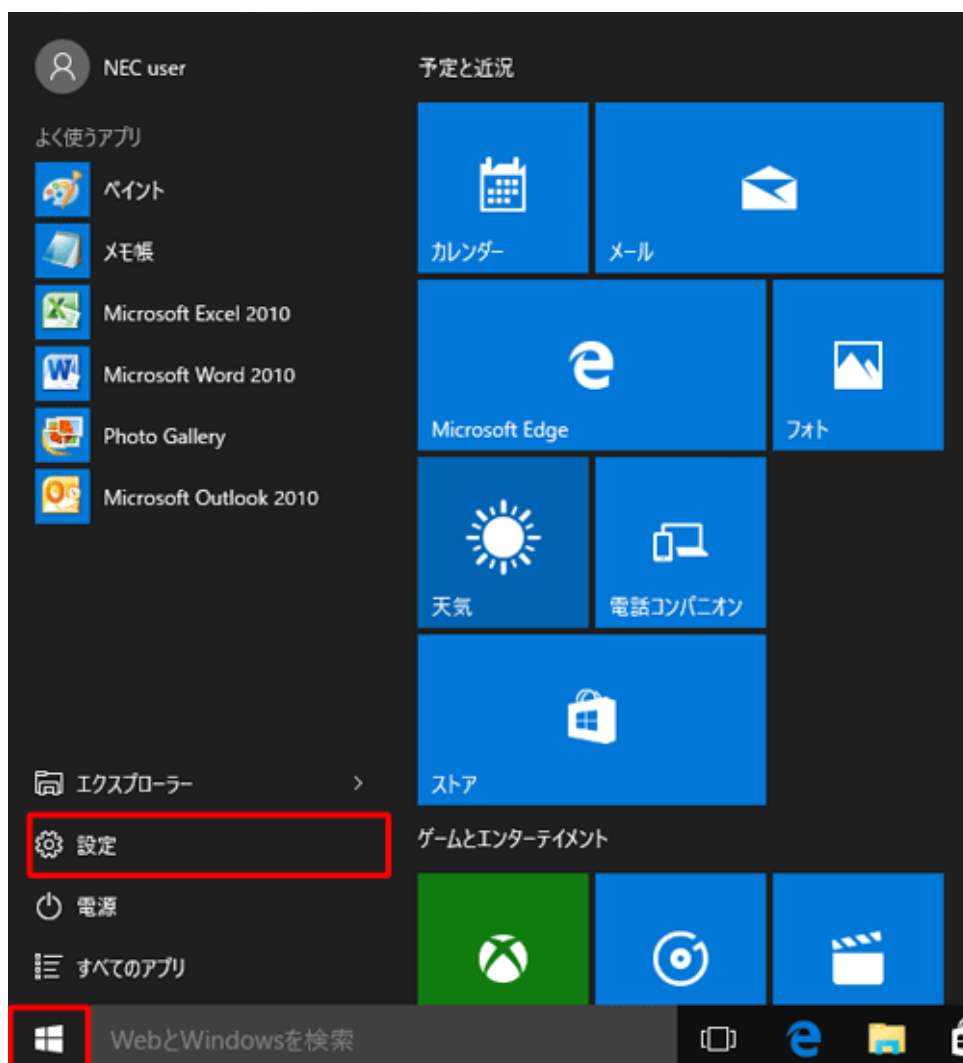
PCを初期状態に戻す操作を行っている

ローカルディスク内の「windows.old」および「\$windows.~bt」フォルダーの内容を変更している

アップグレード時にUSBハードディスクやUSBメモリを使用した場合、USB機器からアップグレード用のデータが削除されている

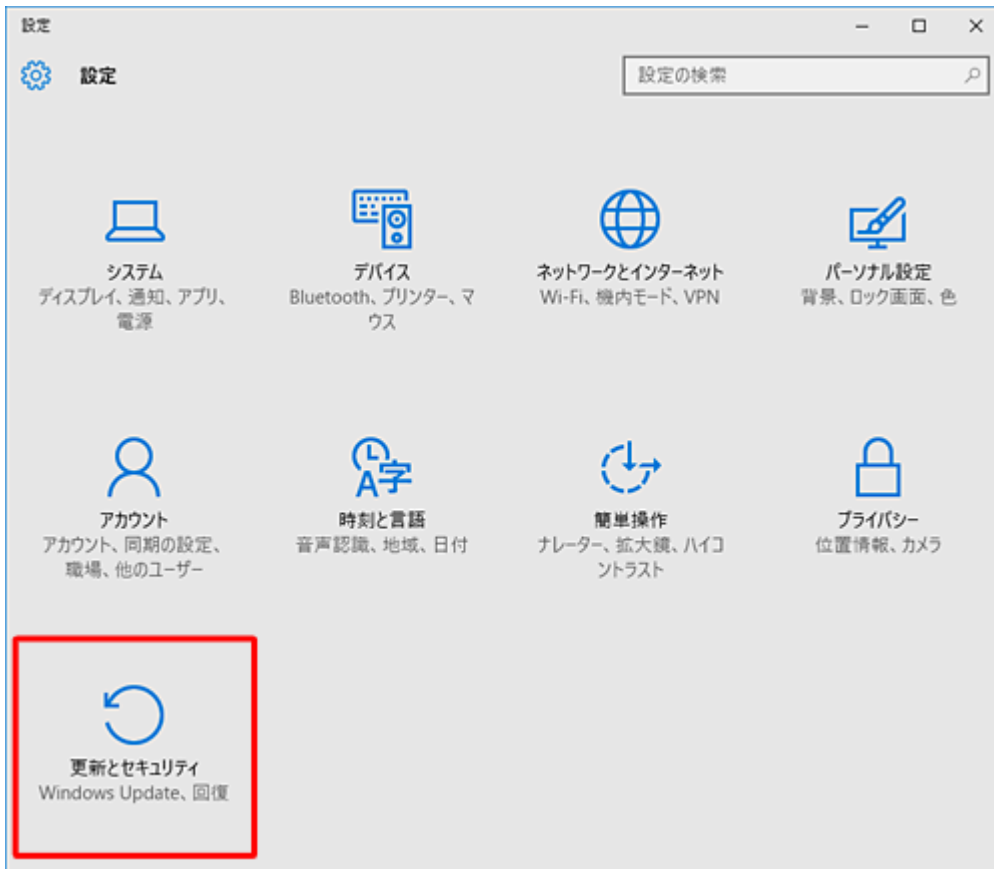
Windows 10にアップグレードしたパソコンをWindows 7に戻すには、以下の操作手順を行ってください。

① 「スタート」 → 「設定」の順にクリックします。

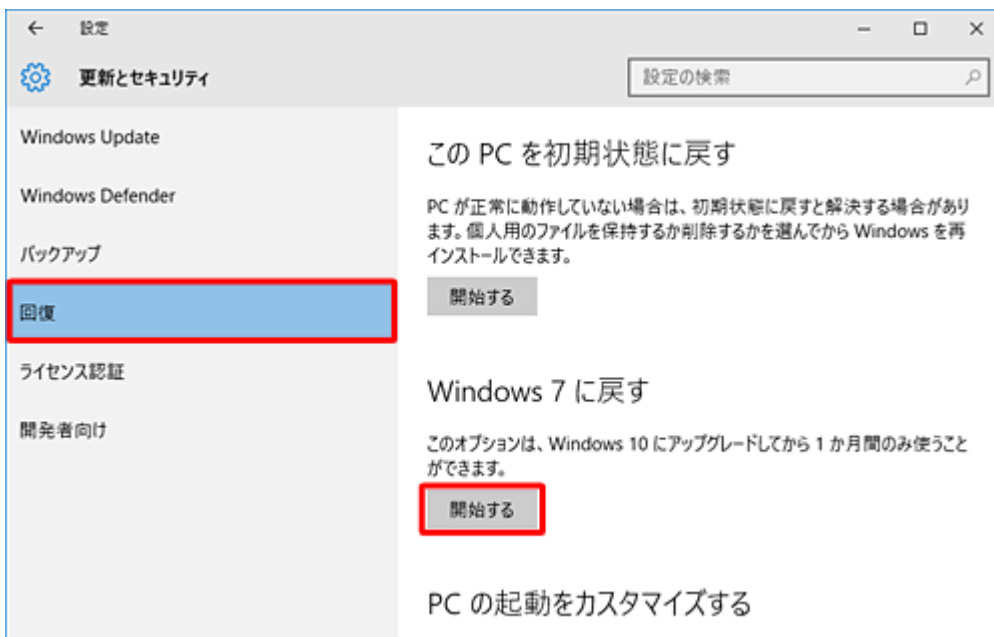


補足 Windows 10 へアップグレードするときに USB 接続のハードディスクや USB メモリを使用した場合は、該当の USB 機器をパソコンに接続してください。

② 「設定」が表示されます。「更新とセキュリティ」をクリックします。



③ 「回復」をクリックし、「Windows 7 に戻す」欄から「開始する」をクリックします。



補足 Windows 10 アップグレード後、32 日以上経過していると、「Windows 7 に戻す」欄が表示されません。

④ 「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」という画面が表示されたら、該当する項目にチェックを入れて「次へ」をクリックします。(どれでも良いです)

以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください

アプリやデバイスが Windows 10 で動作しない

Windows 7 の方が使いやすかった

Windows 7 の方が高速だった

Windows 7 の方が信頼性が高かった

その他の理由

詳しくお聞かせください

トラブルシューティングが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

次へ

キャンセル

- ⑤ 「知っておくべきこと」という画面が表示されたら、表示されている内容を確認し「次へ」をクリックします。

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した状態で、電源を入れたままにしておいてください。

元のバージョンに戻した後は:

- 一部のプログラムは再インストールが必要になります。
- Windows 10 へのアップグレード後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか? 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。

次へ

キャンセル

- ⑥ 「ロックアウトされないようご注意ください」という画面が表示されたら、表示されている内容を確認して「次へ」をクリックします。

ロックアウトされないようご注意ください

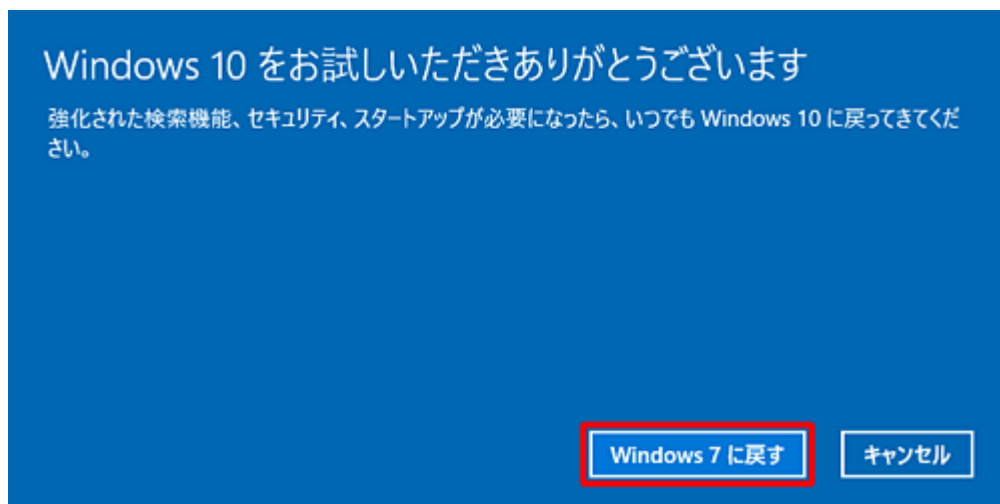
パスワードを使って Windows 7 にサインインしていた場合は、そのパスワードをご確認ください。

そのパスワードを使わずにサインインすることはできません。

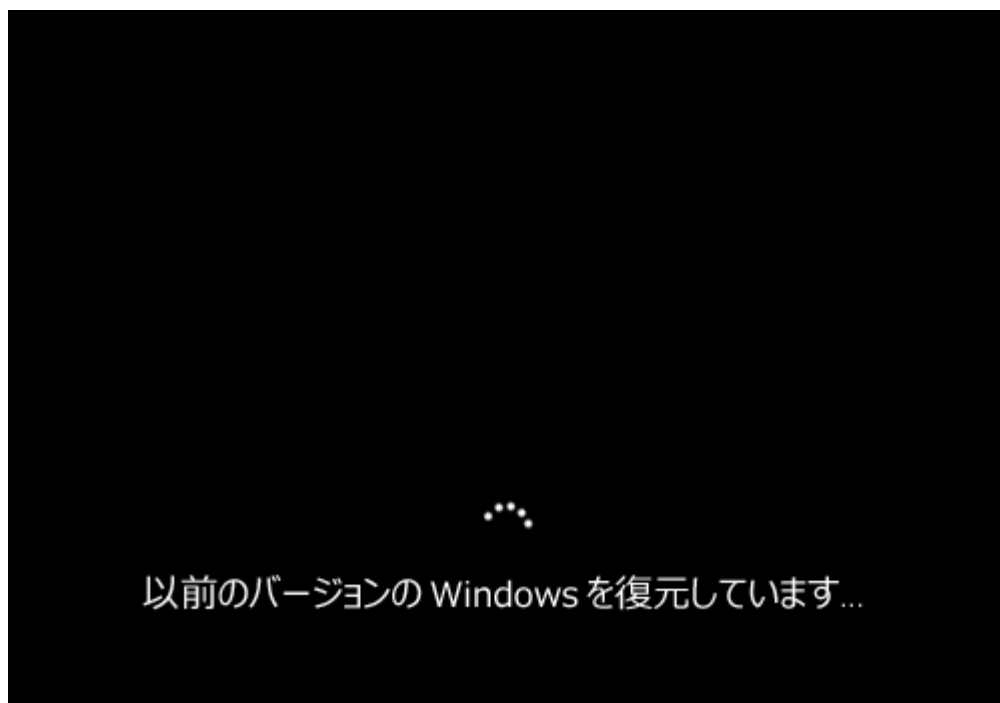
次へ

キャンセル

- ⑦ 「Windows 10 をお試しくださいありがとうございます」という画面が表示されたら、「Windows 7 に戻す」をクリックします



- ⑧ 回復処理が完了するまで、しばらく待ちます。



以上で操作完了です。

Windows 7 に戻ったことを確認してください。



〒573-0021 大阪府枚方市中宮西之町3-25
TEL 072-847-4683 FAX 072-849-9066
担当者 林 克彦